

Stadt Eberswalde

SOZIALRATGEBER



Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

mit dem vorliegenden Sozialratgeber der Stadt Eberswalde geben wir Ihnen ein Nachschlagewerk in die Hand, welches Ihnen die Suche nach den richtigen Einrichtungen und Behörden bei Ihren Fragen rund um soziale Themen erleichtern soll. Vier Bereiche werden hier vorgestellt:

- 1) Leben, Wohnen und Arbeiten
- 2) Betreuung, Bildung und Familie
- 3) Migration
- 4) Krankheit, Gesundheit und Alter

Bisher veröffentlichten wir das erste und vierte Kapitel „Leben, Wohnen und Arbeiten“ sowie „Krankheit, Gesundheit und Alter“, welche jeweils als eine eigene Broschüre erhältlich sind. Nach und nach werden auch die weiteren Kapitel gedruckt und veröffentlicht.

Der Sozialratgeber erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die Stadt Eberswalde ist bemüht, den Ratgeber aktuell zu halten und ist dankbar für Hinweise und Korrekturen von fachkundigen Personen.

Bei Hinweisen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Amt für Generationen, Sport und Integration

Sarah Schmidt

Breite Straße 41-44

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 645 01

E-Mail: sarah.schmidt@eberswalde.de

INHALTSVERZEICHNIS

Allgemeine Informationen.....	5
Wichtige Telefonnummern.....	5
Stadtverwaltung Eberswalde	6
1. Leben, Wohnen und Arbeiten	7
1.1. Lebensunterhalt und finanzielle Absicherung.....	7
1.1.1 Hilfe zum Lebensunterhalt.....	7
1.1.2 Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	7
1.1.3 Grundsicherung für Erwerbsfähige	8
1.1.4 Wohngeld.....	8
1.1.5 Berufsausbildungsbeihilfe (BAB).....	9
1.1.6 Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG).....	10
1.1.7 Kindergeld und Kindergeldzuschlag.....	10
1.1.8 Bundeselterngeld.....	11
1.1.9 Unterhaltsvorschuss	12
1.1.10 Leistungen für Geflüchtete und Asylbewerber*Innen	13
1.1.11 Hilfen zur Eingliederung	14
1.1.12 Rente	14
1.1.13 Versicherungen	15
1.2 Wohnen und Obdachlosigkeit.....	15
1.2.1 Meldepflicht.....	15
1.2.2 Notunterkünfte	16
1.2.3 Obdachlosenhilfe.....	16
1.2.4 Kleiderkammern und Tafeln	17
1.2.5 Wohnungssuche.....	18
1.2.6 Wohnberechtigungsschein	19
1.2.7 Energieberatungen	20
1.3 Arbeit und Arbeitslosigkeit	21
1.3.1 Arbeitslosengeld I	21
1.3.2 Bürgergeld (Arbeitslosengeld II + Sozialgeld).....	21
1.3.3 Berufsberatung	22
1.3.4 Berufliche Bildung.....	23
1.3.5 Freiwilligendienste	24
1.4 Schulden und Recht.....	24
1.4.1 Schulden, Pfändung, Insolvenz.....	24
1.4.2 Rechtsberatung	25
1.4.3 Verbraucherschutz	26

4. Krankheit, Gesundheit und Alter.....	27
4.1 Unterstützung bei Krankheit.....	27
4.1.1 Akuter Notfall.....	27
4.1.2 Ärztliche Hilfe außerhalb der Praxis-Öffnungszeiten.....	27
4.1.3 Hilfe bei der Arzt- oder Psychotherapeuten-Suche.....	27
4.2 Gesundheitliche Unterstützung.....	27
4.3 Chronische Erkrankungen, Krisen und Abhängigkeit.....	29
4.3.1 Chronische Erkrankungen und Behinderung.....	29
4.3.2 Krisen und schwere Lebenslagen.....	31
4.3.3 Beratung bei Abhängigkeit.....	32
4.3.4 Selbsthilfegruppen.....	32
4.4 Alter und Rente.....	33
4.4.1 Alter.....	33
4.4.2 Aktives Leben im Alter.....	34
4.5 Sterben und Tod.....	36
4.5.1 Hilfe und Unterstützung.....	36
4.5.2 Palliative Pflege.....	37
4.5.3 Bestattungsunternehmen.....	38

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wichtige Telefonnummern

Im Folgenden sind allgemeine Notrufnummern und Dienstleistungsnummern aufgeführt.

Polizei / Notruf	110
Feuerwehr / Rettungsdienst	112
Giftnotruf	030 / 192 40
Kindernottelefon	03334 / 214 170 0
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Allgemeine ärztliche Sprechstunde	03334 / 692 112 außerhalb der Sprechzeiten im Werner-Forßmann Krankenhaus
Apothekennotdienst	0800 / 002 283 3
Schlaganfalltelefon	0355 / 463 000
Zahnärztlicher Bereitschaftsdienst	03334 / 359 771
Augenärztlicher Bereitschaftsdienst	0331 / 982 298 98
Opfertelefon Weisser Ring e. V.	116 006
Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen	08000 / 116 016
Telefonseelsorge (evangelisch)	0800 / 111 011 1
Telefonseelsorge (katholisch)	0800 / 111 022 2
Kinder- und Jugendtelefon	0800 / 111 033 3
Elterntelefon	0800 / 111 055 0
Polizeirevier Eberswalde	03334 / 388 722 9
Rettungsleitstelle Nordost (für allgemeine Anfragen, die keine Notfälle sind)	03334 / 304 80
Anmeldung für Krankentransporte mit medizinisch-fachlicher Betreuung	03334 / 192 22
Krankenhaus Klinikum Barnim GmbH Werner Forßmann Krankenhaus Rudolf-Breitscheid-Straße 100 16225 Eberswalde	03334 / 690
Krankenhaus (Psychiatrie / Neurologie) Martin Gropius Krankenhaus GmbH Oderberger Straße 8 16225 Eberswalde	03334 / 530
Unabhängige Patientenberatung	0800 / 011 772 2

Stördienst Strom E.DIS	03361 / 733 233 3
Stördienst Strom EWE	0800 / 060 060 6
Stördienst Gas E.DIS	0180 / 455 111 1*
Stördienst Gas EWE	0800 / 050 050 5
Stördienst Wasser EWE	0800 / 070 070 7

* kostenpflichtig

Stadtverwaltung Eberswalde

Besucheranschrift

Stadtverwaltung Eberswalde
Breite Straße 41 – 44
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 640

E-Mail: stadtverwaltung@eberswalde.de

Allgemeine Sprechzeiten

Dienstag 9:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 18:00 Uhr

Donnerstag 9:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr

1. LEBEN, WOHNEN UND ARBEITEN

1.1. Lebensunterhalt und finanzielle Absicherung

1.1.1 Hilfe zum Lebensunterhalt

Hilfe zum Lebensunterhalt ist eine soziale Leistung, auch Sozialhilfe genannt, die das Existenzminimum sichert.

Wer hat Anspruch: Anspruch auf Sozialhilfe haben Menschen, die ihren Lebensunterhalt weder aus eigenen Kräften noch mit Hilfe anderer ausreichend absichern können

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuch 12 (SGB XII)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Grundsicherungsamt

So gehen Sie vor: Wenn Sie nicht mehr in der Lage sind, Ihren Lebensunterhalt zu bestreiten, nehmen Sie Kontakt mit dem Grundsicherungsamt des Landkreis Barnim auf und stellen einen Antrag auf Sozialhilfe. Die Antragsunterlagen und weitere Informationen finden Sie hier:

Landkreis Barnim

Paul-Wunderlich-Haus

Am Markt 1

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 214 130 1

E-Mail: grundsicherungsamt@kvbarnim.de

Homepage:

<https://www.barnim.de/verwaltung-politik/aemter-leistungen/dienstleistung/grundsicherung-hlu-3-kapitel>

*Lebensunterhalt =
Geld, dass man für
die Dinge braucht,
die zum Leben
notwendig sind.*

1.1.2 Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sichert den Lebensunterhalt, wenn Menschen für diesen nicht mehr selbst sorgen können. Dies kann aus gesundheitlichen oder Altersgründen der Fall sein.

Wer hat Anspruch: Anspruch auf Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung haben Menschen, bei denen die Rente oder das sonstige Einkommen und Vermögen nicht für den Lebensunterhalt ausreichen oder bei denen aus gesundheitlichen Gründen die Aufnahme einer Arbeit nicht möglich ist.

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuch 12 (SGB XII)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Grundsicherungsamt

So gehen Sie vor: Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr in der Lage sind, Ihren Lebensunterhalt zu bestreiten oder ihre Rente dafür nicht ausreichend ist, nehmen Sie Kontakt mit dem Grundsicherungsamt des Landkreis Barnim auf und stellen einen Antrag auf Grundsicherung. Die Antragsunterlagen und weitere Informationen finden Sie hier:

*Erwerbsfähigkeit
= die Fähigkeit,
arbeiten zu
können.*

Landkreis Barnim
Paul-Wunderlich-Haus
Am Markt 1
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 214 130 1

E-Mail: grundsicherungsamt@kvbarnim.de

Homepage: <https://www.barnim.de/verwaltung-politik/aemter-leistungen/dienstleistung/grundsicherung-im-alter-und-bei-erwerbsminderung-4-kapitel>

1.1.3 Grundsicherung für Erwerbsfähige

Grundsicherung für Erwerbssuchende und auch für Erwerbstätige soll den Personen helfen, ihren Lebensunterhalt selbst zu finanzieren. Die sozialen Leistungen heißen Arbeitslosengeld I (ALG I) und Bürgergeld (ehemalige Bezeichnung - Arbeitslosengeld II bzw. ALG II).

Wer hat Anspruch: Hilfebedürftige erwerbsfähige Menschen von 15 Jahren bis zum Erreichen des Rentenalter, die mindestens drei Stunden am Tag arbeiten können

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuch 2 (SGB II)

Für weitere Informationen lesen Sie bitte unter 1.3.1 Arbeitslosengeld I und 1.3.2 Bürgergeld weiter.

1.1.4 Wohngeld

Wohngeld ist ein Zuschuss zur Miete oder zu den Kosten selbst genutzten Wohneigentums. Mieter von Wohnraum erhalten einen Mietzuschuss. Eigentümer von Eigenheimen oder Eigentumswohnungen erhalten einen Lastenzuschuss. Die Höhe des Wohngeldes hängt von 1) der Anzahl der Personen, die in der Wohnung leben, 2) dem monatlichen Einkommen der Personen, die in der Wohnung leben und 3) der Höhe der Miete ab.

Wer hat Anspruch: Menschen bzw. Familien mit geringem Einkommen können Wohngeld erhalten. Wenn Sie andere Sozialleistungen wie etwa Bürgergeld, Grundsicherung sowie Berufsausbildungsbeihilfe oder BAföG, können Sie normalerweise kein Wohngeld bekommen.

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuch 1 (SGB I) und Wohngeldgesetz (WoGG)

Zuständigkeit: Stadt Eberswalde, Bürgeramt – Wohngeldstelle

So gehen Sie vor: Wohngeld beantragen Sie schriftlich bei der Wohngeldbehörde. Wohngeld gibt es nicht rückwirkend, sondern ab dem Monat, in dem der Antrag gestellt wurde.

Informationen dazu, welche Unterlagen Sie zur Antragstellung benötigen finden Sie hier:

www.eberswalde.de/start/rathaus-ortsrecht/rathaus-von-a-z/anliegen/wohngeld

Ihren Antrag stellen Sie hier:

Stadt Eberswalde
Bürgeramt – Sachgebiet Wohnen
Breite Straße 41-44
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 641 53

E-Mail: wohnen@eberswalde.de

Mit dem Wohngeldrechner des Bundesministeriums für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen können Sie berechnen, wie viel Wohngeld Sie voraussichtlich bekommen können. Den Wohngeldrechner finden Sie hier:

www.bmwsb.bund.de/Webs/BMWSB/DE/themen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/wohngeldrechner-2022-artikel.html

1.1.5 Berufsausbildungsbeihilfe (BAB)

Berufsausbildungsbeihilfe ist ein monatlicher Zuschuss für Auszubildende, die in einer eigenen Wohnung leben und deren Ausbildungsvergütung zum Leben nicht ausreicht.

Wer hat Anspruch:

- Personen, die an einer berufsvorbereitenden Bildungsmaßnahme (BvB) teilnehmen
- Personen, die in einer ausbildungsvorbereitenden Phase einer Assistierten Ausbildung (AsA) sind
- Personen, die eine betriebliche oder außerbetriebliche Berufsausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf machen und auf die eines der folgenden Kriterien zutrifft:
 - die nicht mehr bei ihren Eltern wohnen können
 - die über 18 Jahre alt sind
 - die verheiratet sind oder mit dem Partner oder der Partnerin zusammenleben
 - die mindestens ein Kind haben

Bei Personen mit einer Behinderung gelten besondere Regelungen.

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuch 3 (SGB III)

Zuständigkeit: Bundesagentur für Arbeit

So gehen Sie vor: Bei der Agentur für Arbeit registrieren Sie sich zunächst online und können dann den Antrag online ausfüllen.

Die Registrierung und weitere Informationen finden Sie hier:

www.arbeitsagentur.de/bildung/ausbildung/berufsausbildungsbeihilfe-bab

Postanschrift:

Agentur für Arbeit Eberswalde
16222 Eberswalde

Besucheradresse:

Agentur für Arbeit Eberswalde
Bergerstr. 30
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 371 001

E-Mail: Eberswalde@arbeitsagentur.de

Bei einer schulischen Ausbildung hat man keinen Anspruch auf BAB, dann greift das BAföG (Punkt 1.1.6)

1.1.6 Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG)

Das BAföG ermöglicht Jugendlichen und jungen Erwachsenen die Finanzierung einer ersten Ausbildung – auch wenn die Eltern diese Ausbildung nicht finanzieren können.

Wer hat Anspruch: Studierende, Schülerinnen und Schüler mit deutscher Staatsangehörigkeit sowie Ausländerinnen und Ausländer mit einer Bleibeperspektive, wenn Sie ihr Studium oder ihre schulische Ausbildung vor dem 45. Geburtstag beginnen

Rechtsgrundlage: Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Jugendamt

So gehen Sie vor: Sie müssen beim Amt für Ausbildungsförderung schriftlich einen Antrag per Post oder elektronisch stellen. Die entsprechenden Antragsformulare erhalten sie ebenfalls dort oder online.

Den Antrag stellen Sie am besten hier online:

www.bafoeg-digital.de/ams/BAFOEG

Alternativ können Sie Ihren Antrag auch postalisch stellen.

Studentinnen und Studenten:

Studentenwerk Frankfurt (Oder)

Paul-Feldner-Str. 8

15230 Frankfurt (Oder)

Tel.: 0335 / 565 092 2

E-Mail: bafög@studentenwerk-frankfurt.de

Homepage: www.studentenwerk-frankfurt.de

Schülerinnen und Schüler:

Landkreis Barnim

Amt für Ausbildungsförderung

Am Markt 1

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 214 154 2

E-Mail: bafoeg@kvbarnim.de

Postanschrift:

Postfach 10 04 46

16204 Eberswalde

Die Antragsformulare und weitere Informationen finden Sie auch online unter:

www.bafoeg.de/bafoeg/de/home/home_node.html

1.1.7 Kindergeld und Kindergeldzuschlag

Das Kindergeld sichert die grundlegende Versorgung Ihrer Kinder ab der Geburt und mindestens bis zum 18. Lebensjahr, für Kinder in Ausbildung bis zum 25. Lebensjahr und für arbeitslose Kinder bis zum 21. Lebensjahr. Das Kindergeld beträgt 250,00 € pro Kind und wird monatlich gezahlt.

Wenn das Einkommen nicht für die ganze Familie reicht, können Eltern beziehungsweise Erziehungsberechtigte zusätzlich zum Kindergeld den Kinderzuschlag (auch Kindergeldzuschlag genannt) erhalten.

Wer hat Anspruch: Kindergeld können Sie bekommen

- für Ihre leiblichen Kinder
- für Ihre adoptierten Kinder
- für die Ihrer Ehefrau, Ihres Ehemannes, Ihrer eingetragenen Lebenspartnerin oder Ihres eingetragenen Lebenspartners
- für Ihre Enkelkinder, mit denen Sie zusammenleben
- für Ihre Pflegekinder unter bestimmten Voraussetzungen

Rechtsgrundlage: Einkommensteuergesetz (EStG) und Bundeskindergeldgesetz (BKGG)

Zuständigkeit: Familienkasse Berlin-Brandenburg

So gehen Sie vor: Wenn sie ein Kind bekommen haben, stellen Sie einen schriftlichen Antrag bei der Familienkasse der Agentur für Arbeit. Den Antrag können Sie online hier ausfüllen: web.arbeitsagentur.de/opal/kgo-antraggeburt-ui/auswahl oder schriftlich hier stellen:

Postanschrift:

Familienkasse Berlin-Brandenburg
14465 Potsdam

Besucheradresse:

Familienkasse Berlin-Brandenburg
Trenckmannstraße 15
16816 Neuruppin

Notwendig für den Kindergeld-Antrag ist die Geburtsurkunde, die Sie nach der Geburt Ihres Kindes beim Standesamt beantragen.

Den Kinderzuschlag müssen Sie gesondert beantragen.

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch oder online unter:

Tel.: 0800 / 455 553 0 (kostenfrei)

www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder/infos-rund-um-kindergeld/kindergeld-anspruch-hoehe-dauer

www.familienportal.de/familienportal/familienleistungen/kindergeld

1.1.8 Bundeselterngeld

Das Elterngeld erhalten Väter und Mütter, wenn sie nach der Geburt ihre Kinder selbst betreuen und deshalb höchstens 30 Stunden in der Woche arbeiten. Die Höhe des Elterngeldes ist abhängig vom durchschnittlichen Monatseinkommen, welches das betreuende Elternteil im Jahr vor der Geburt verdient hat. Es gibt drei Varianten des Elterngeldes: Basiselterngeld, ElterngeldPlus und Partnerschaftsbonus.

Wer hat Anspruch: Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, Beamtinnen und Beamte, Selbständige, Hausfrauen und Hausmänner, Studierende und Auszubildende

Neben den leiblichen Eltern können auch Adoptiveltern sowie in Ausnahmefällen Verwandte bis dritten Grades (Urgroßeltern, Großeltern, Tanten und Onkel sowie Geschwister) Elterngeld beziehen.

Rechtsgrundlage: Gesetz zum Elterngeld und zur Elternzeit (BEEG)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Jugendamt – Elterngeldstelle

So gehen Sie vor: Elterngeld sollten Sie innerhalb der ersten drei Lebensmonate Ihres Kindes bei der Elterngeldstelle stellen. Das Antragsformular erhalten Sie bei Ihrer Elterngeldstelle, bei den Krankenkassen und in den meisten Krankenhäusern mit Geburten-Station.

Den Elterngeld-Antrag können Sie online hier stellen:

www.elterngeld-digital.de/ams/Elterngeld

oder hier erhalten und einreichen:

Landkreis Barnim
Jugendamt
Am Markt 1
16225 Eberswalde

Postanschrift:

Postfach 10 04 46
16204 Eberswalde

Tel.: 03334 / 214 154 2

E-Mail: jugendamt@kvbarnim.de

Weitere Informationen zum Elterngeld finden Sie hier:

www.barnim.de/verwaltung-politik/aemter-leistungen/dienstleistung/elterngeld

www.familienportal.de/familienportal/familienleistungen/elterngeld/faq

1.1.9 Unterhaltsvorschuss

Unterhaltsvorschuss ist eine besondere Hilfe für Kinder von Alleinerziehenden, die für ihr Kind keinen oder nicht regelmäßig Unterhalt erhalten. Die Höhe des Zuschusses richtet sich nach dem Alter des Kindes.

Wer hat Anspruch: Kinder, die bei einem alleinerziehenden Elternteil leben und keinen, zu wenig oder nicht regelmäßig Unterhalt von dem anderen Elternteil erhalten. Hierbei gibt es keine Einkommensgrenze für den alleinerziehenden Elternteil.

Rechtsgrundlage: Unterhaltsvorschussgesetz (UhVorschG)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Jugendamt

So gehen Sie vor: Wenn Sie keinen, nicht regelmäßig oder unzureichenden Unterhalt vom anderen Elternteil Ihres Kindes erhalten, reichen Sie einen Antrag beim Jugendamt ein. Weitere Informationen und das Antragsformular finden Sie hier:

www.barnim.de/verwaltung-politik/aemter-leistungen/dienstleistung/unterhaltsvorschuss

Landkreis Barnim
Jugendamt
Am Markt 1
16225 Eberswalde

Postanschrift:

Postfach 10 04 46
16204 Eberswalde

Tel.: 03334 / 214 154 2

E-Mail: jugendamt@kvbarnim.de

1.1.10 Leistungen für Asylbewerber*Innen

Menschen mit Migrations- und Fluchthintergrund haben Anspruch auf Sozialleistungen, um den notwendigen Bedarf an Verpflegung, Unterkunft, Nahrung und sonstigen wichtigen Dingen zum Leben zu decken.

Zur Behandlung akuter Erkrankungen werden ebenfalls die erforderlichen Leistungen gewährt (gilt auch für Pflege, Hilfe und Betreuung bei Schwangerschaft und Geburt).

Wer hat Anspruch: ausländische Bürgerinnen und Bürger mit Migration- und Fluchthintergrund in Deutschland

Rechtsgrundlage: Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) sowie Aufenthaltsgesetz (AufenthG)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Grundsicherungsamt und Ausländerbehörde

So gehen Sie vor: Wenn Sie finanzielle Hilfe benötigen, können Sie sich beim Grundsicherungsamt informieren. Sie können auch persönlich hier vorsprechen:

Landkreis Barnim
Grundsicherungsamt
Paul-Wunderlich-Haus C
Am Markt 1
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 214 0

E-Mail: grundsicherungsamt@kvbarnim.de

Homepage: <https://www.barnim.de/verwaltung-politik/aemter-leistungen/dienstleistung/leistungen-nach-dem-asylbewerberleistungsgesetz>

Darüberhinausgehende Informationen finden Sie hier:

www.asyl.net/themen/sozialrecht/asylbewerberleistungsgesetz

Wenn Sie als Asylbewerber*In Hilfe beim Arbeitseinstieg benötigen, wenn Sie Rassismus erlebt haben oder nicht wissen, wer Ihnen bei besonderen Fragen helfen kann, können Sie sich an das Integrationsmanagement der Stadt Eberswalde wenden.

Bürgerzentrum Brandenburgisches Viertel
Schorfheidestraße 13
16227 Eberswalde

Tel: 03334 818243

1.1.11 Hilfen zur Eingliederung

Die Eingliederungshilfe ist eine Sozialleistung für Menschen, die von einer Behinderung betroffen oder bedroht sind. Sie soll helfen, die Folgen ihrer Behinderung zu mildern und sich in die Gesellschaft einzugliedern.

Wer hat Anspruch: Kinder, Jugendliche und junge Menschen, die eine Behinderung haben oder von einer Behinderung bedroht sind

Rechtsgrundlage: Brandenburgisches Gesundheitsdienstgesetz (BbgGDG) und Sozialgesetzbücher 2, 4 und 12 (SGB II, IX, XII)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Verbraucherschutz- und Gesundheitsamt

So gehen Sie vor: Nehmen Sie Kontakt mit dem Verbraucherschutz- und Gesundheitsamt des Landkreises Barnim auf. Dort werden Sie und ihre Angehörigen zu Möglichkeiten der gesundheitlichen, sozialen und finanziellen Integration und Sicherung beraten. Kontakte und weitere Informationen finden Sie hier:

Landkreis Barnim
Paul-Wunderlich-Haus
Am Markt 1
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 214 130 0

E-Mail: grundsicherungsamt@kvbarnim.de

Homepage: www.barnim.de/verwaltung-politik/aemter-leistungen/dienstleistung/hilfe-in-anderen-lebenslagen.html

1.1.12 Rente

Wenn Sie das Rentenalter erreicht haben, können Sie in den Ruhestand gehen. Um den Lebensunterhalt zu sichern, beantragen Sie vor Renteneintritt die Rente. Dies ist ein Betrag, der monatlich ausgezahlt wird. Es gibt verschiedene Arten von Renten: Altersrenten, Erwerbsminderungsrenten, Hinterbliebenenrenten und Erziehungsrenten. Neben gesetzlichen Renten kann man sich zusätzlich auch privat versichern.

Wer hat Anspruch:

- fast alle, die berufstätig waren oder Kinder erzogen haben
- Menschen, die mindestens fünf Jahre rentenversicherungspflichtig gearbeitet haben
- wenn Sie das Rentenalter erreicht haben (die Altersgrenze steigt seit 2012 stufenweise von 65 auf 67 Jahre)

rentenversicherungspflichtig = ein Teil des Gehalts wird vom Arbeitgeber in die Rentenversicherung eingezahlt

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuch 6 (SGB VI)

Zuständigkeit: Deutsche Rentenversicherung

So gehen Sie vor: Wenn Sie eine Rente beziehen möchten, müssen Sie einen Antrag stellen. Damit Sie Ihre Rentenleistung pünktlich zum Rentenbeginn erhalten, stellen Sie Ihren Antrag rund drei Monate vor Rentenbeginn.

Weitere Informationen und den Online-Antrag finden Sie hier:

www.deutsche-rentenversicherung.de/DRV/DE/Rente/Allgemeine-Informationen/allgemeine-informationen-rente-node.html

Darüber hinaus können Sie sich kostenpflichtig bei speziellen Rentenberaterinnen und Rentenberatern sowie Rechtsanwält*Innen beraten lassen.

1.1.13 Versicherungen

Versicherungen sichern vor Risiken ab.

Wer hat Anspruch: In Deutschland ist die Sozialversicherung gesetzlich für jeden vorgeschrieben. Dazu gehört zum Beispiel auch die Rentenversicherung.

Andere Versicherungen sind bei bestimmten Berufen oder Tätigkeiten Voraussetzung.

In Deutschland besteht außerdem die Pflicht zur Krankenversicherung.

**Nicht krankenversichert?
Fragen zur Krankenversicherung?**
Bürgertelefon des
Bundesministeriums für
Tel: 030 340 6066 01

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuches 12 (SGB XII)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Bundesamt für Soziale Sicherung

So gehen Sie vor: Wenn Sie sich vor existenzbedrohenden Kosten schützen wollen, zum Beispiel, wenn jemand durch Ihre Schuld zu Schaden kommt, lassen Sie sich versichern. Denn eine Versicherung ist in erster Linie dafür da, dem Versicherten materielle Sicherheit zu geben.

Kontakte und weitere Informationen finden Sie hier:

Verbraucherzentrale Brandenburg – Beratungsstelle Eberswalde

Bürgerbildungszentrum Amadeu Antonio

Puschkinstraße 13

16225 Eberswalde

Tel.: 0331 / 982 299 95

E-Mail: bs.eberswalde@vzb.de

Homepage: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/beratungsstellen/eberswalde

1.2 Wohnen und Obdachlosigkeit

1.2.1 Meldepflicht

In Deutschland gibt es eine Meldepflicht. Sie müssen sich beim zuständigen Bürgeramt anmelden, wenn Sie einen Mietvertrag für eine Wohnung oder ein Zimmer unterschreiben.

Die Anmeldung erfolgt hier:

Pass- und Meldewesen

Breite Straße 41-44

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 640

E-Mail: buengeramt@eberswalde.de

Sie können den Termin auch online vereinbaren: <https://termine-reservieren.de/termine/stadt-egerswalde/>

Nähere Informationen finden Sie hier:

www.eberswalde.de/start/rathaus-ortsrecht/rathaus-von-a-z/anliegen/anmeldung-bzw-ummeldung-bei-der-meldebehoerde

1.2.2 Notunterkünfte

Notunterkünfte sind in der Regel behelfsmäßige Unterkünfte für obdachlose Menschen. Obdachlos ist, wer im öffentlichen Raum, wie beispielsweise Parks, Gärten, Kellern, Baustellen o. ä. übernachtet oder vorübergehend durch das Ordnungsamt untergebracht ist.

Wer hat Anspruch: Obdachlose Menschen

Rechtsgrundlage: Bundesmeldegesetz (BMG)

Zuständigkeit: Stadt Eberswalde, Ordnungsamt

So gehen Sie vor: Wenn Sie über keinen festen Wohnsitz verfügen und im öffentlichen Raum, im Freien oder in Notunterkünften übernachten, können Sie sich an die Ordnungsbehörde wenden. Kontakte und weitere Informationen finden Sie hier:

Erwachsene:

Stadt Eberswalde
Bereich: Allgemeine Sicherheit und Ordnung
Rathauspassage
Breite Straße 40
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 643 21

E-Mail: sicherheitordnung@eberswalde.de

Sprechzeiten: Mo.-Fr. 9-12 Uhr sowie Di. und Do. 13-18 Uhr

Jugendliche:

Brandenburger Wohnungsnotfallhilfe BrawoBrawo

Telefon +49 3361 – 37 15 43

Homepage: www.brawobrawo.de/kontakt

1.2.3 Obdachlosenhilfe

Die Obdachlosenhilfe ist ein Teil der Sozialhilfe. Diese versucht, Obdachlosigkeit zu vermeiden, Obdachlosen (Wohnungslosen) Wohnraum zu verschaffen (Obdachlosenunterkünfte) und damit die Obdachlosigkeit zu beenden.

Wer hat Anspruch: Ein Anspruch besteht immer dann, wenn der Betroffene hilfebedürftig ist und den Lebensunterhalt also nicht aus eigenen Mitteln bestreiten kann (Empfänger von Grundsicherung oder Bürgergeld). Außerdem muss sich der gewöhnliche Aufenthalt in Deutschland befinden und es muss eine Erwerbsfähigkeit vorliegen. Außerdem sind Personen für Sozialhilfe anspruchsberechtigt, wenn diese das 65. Lebensjahr vollendet haben oder im

Sinne der gesetzlichen Rentenversicherung dauerhaft voll erwerbsgemindert sind und das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Rechtsgrundlage: Grundgesetz (GG) und Sozialgesetzbuch 12 (SGB XII)

Zuständigkeit: Landkreis Barnim, Brandenburger Wohnungsnotfallhilfe

So gehen Sie vor: Wenn Sie obdachlos sind, haben Sie einen Anspruch auf Hilfe und Bürgergeld, um damit die Obdachlosigkeit zu beenden. Jugendliche können sich an die Website "Sofahopper.de 2.0" wenden. Diese soll jungen Menschen, die in verdeckter Obdachlosigkeit leben, helfen. Streetworkerinnen und Streetworker unterstützen dabei, eine Unterkunft zu finden und eine Perspektive zu entwickeln. Kontakte und weitere Informationen finden Sie hier:

Stiftung SPI

Schorfheidestraße 13
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 81 83 02

E-Mail: egerswalde@stiftung-spi.de

Homepage: www.stiftung-spi.de/service/projekte/detail/jt-egerswalde

Brandenburger Wohnungsnotfallhilfe Barnim

Telefon +49 3361 – 37 15 43

Homepage: www.brawobrawo.de/kontakt

Eine Beratungsstelle befindet sich auf dem Bahnhofplatz in Bernau.

Sofahopper 2.0

Für obdachlose Kinder und junge Menschen bis 27 Jahre, bietet die Off Road Kids Stiftung Beratung und Hilfe an. Auch Angehörige können sich an die Streetworker*Innen wenden.

Telefon: 07762 254450 (überregional)

Homepage: www.sofahopper.de

1.2.4 Kleiderkammern und Tafeln

Eine Kleiderkammer ist eine soziale Einrichtung, die Kleidungs- und Sachspenden wie Spielzeug oder Geschirr sammelt. Sozialkaufhäuser nehmen darüber hinaus auch Klein- und Großmöbel, Haushaltswaren und vieles mehr an. Diese werden an bedürftige Menschen kostenfrei oder zu einem günstigen Preis abgegeben.

Die Tafeln retten Lebensmittel, die nicht mehr verkauft werden können und geben sie an Menschen in Armut weiter. Das Angebot der Tafel dürfen grundsätzlich alle Personen mit einem Einkommen unter 1.200,00 Euro im Monat nutzen. Ein Nachweis über das geringe Einkommen ist erforderlich.

Zuständigkeit: freiwilliges Angebot

So gehen Sie vor: Wenn Sie unterstützende Leistungen beziehen oder ein sehr geringes Einkommen haben, können Sie die Kleiderkammern und Tafeln nutzen. Kontakte und weitere Informationen finden Sie hier:

Brot und Hoffnung e. V.

Eisenbahnstraße 84
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 20 59 90

E-Mail: info@brotundhoffnung.de

Homepage: www.brotundhoffnung.de/verein

→ Tafel, Kleiderkammer, Suppenküche

Speicher Eberswalde

Leibnizstraße 37
16225 Eberswalde

Tel.: 0176 / 142 070 11

E-Mail: speicher-eberswalde@erfv.de

Homepage: www.speicher-sozialkaufhaus.de

→ Kaufhaus für Möbel, Hausrat und Bekleidung; Wohnungskomplettausstattung (Jobcenter und Grundsicherung)

1.2.5 Wohnungssuche

Jeder Mensch, sofern er kein Asyl beantragt hat, ist selbstständig dafür verantwortlich, sich eine Wohnung zu suchen. Es gibt private Vermieter, deren Wohnungsangebote zumeist in Zeitungen, dem Internet o. ä. veröffentlicht sind. Zusätzlich gibt es Wohnungsgesellschaften, die Wohnungen vermieten. Ihre Wohnungsangebote findet man überwiegend im Internet oder kann sie direkt telefonisch erfragen.

Wenn Sie an einer Wohnung interessiert sind, wenden Sie sich direkt an die Wohnungsbaugesellschaften und privaten Vermieter. Diese Wohnungsbaugesellschaften gibt es in Eberswalde:

Wohnungsgenossenschaft

Eberswalde 1893 eG
Ringstraße 183
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 / 304 0

E-Mail: willkommen@1893-wohnen.de

Homepage: www.1893-wohnen.de

WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs- GmbH

Breite Straße 58
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 302 0

E-Mail: willkommen@1893-wohnen.de

Homepage: www.whg-ebw.de/index.php/die-whg

TAG Wohnen & Service GmbH

Frankfurter Allee 13
16227 Eberswalde

Tel.: 030 / 520 054 180

www.tag-wohnen.de/eberswalde

CHORONA IMMOBILIEN GmbH

Breite Straße 1
16359 Biesenthal

Tel.: 03334 / 299 902 0

E-Mail: <mailto:info@corona.de>

Homepage: www.chorona.info

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband

Eberswalde e. V.
Frankfurter Allee 24
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 / 376 040

E-Mail: info@corona.de

Homepage: www.awo-eberswalde.de

1.2.6 Wohnberechtigungsschein

Mit einem Wohnberechtigungsschein, auch WBS genannt, können Sie nachweisen, dass Sie berechtigt sind, eine Sozialwohnung zu beziehen. Sozialwohnungen werden mit öffentlichen Mitteln gefördert. Der Wohnberechtigungsschein ist dem Vermieter vor Abschluss des Mietvertrages zu übergeben. Der WBS kann nur für eine Wohnung genutzt werden, die auch der Hauptwohnsitz ist.

Wer hat Anspruch: Menschen bzw. Familien mit geringem Einkommen können einen Wohnberechtigungsschein beantragen.

Rechtsgrundlage: Wohnungsbindungsgesetz (WoBindG) und Wohnraumförderungsgesetz (WoFG)

Zuständigkeit: Stadt Eberswalde, Bürgeramt – Wohngeldstelle

So gehen Sie vor: Einen schriftlichen Antrag für einen Wohnberechtigungsschein stellen Sie hier:

Stadt Eberswalde

Bürgeramt – Sachgebiet Wohnen
Breite Straße 41-44
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 641 53

E-Mail: wohnen@eberswalde.de

Nähere Informationen finden Sie hier:

www.eberswalde.de/start/rathaus-ortsrecht/rathaus-von-a-z/anliegen/wohnberechtigungsschein-wbs

1.2.7 Energieberatungen

In der Energieberatung bekommen Sie Informationen darüber, wie Sie beim Heizen, Kochen und Wohnen Energie und damit auch Geld sparen können.

Wenn Sie ein Haus kaufen oder sanieren wollen, müssen Sie zu einer Energieberatung gehen.

Wer hat Anspruch: Käufer oder Eigentümer von Immobilien sowie Menschen, die sich zum Thema Energie beraten lassen wollen

Rechtsgrundlage: Artikel 8 Absatz 1 und Absatz 3 der Richtlinie 2012/27/EU des Europäischen Parlaments und des Rates

Zuständigkeit: Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA)

So gehen Sie vor: Wenn Sie sich zum Thema Energie und Energie-Sparen beraten lassen wollen, wenden Sie sich an nachfolgenden Einrichtungen:

Bildungseinrichtung Buckow e. V.

Stromspar – Check Eberswalde
Schönholzer Str. 12
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 / 584 88 93

Tel.: 0159 / 076 676 53

E-Mail: ssc.Eberswalde@web.de

Homepage: <https://stromspar-check-eberswalde.business.site>

Verbraucherzentrale Brandenburg e. V. – Beratungsstelle Eberswalde

Bürgerbildungszentrum Amadeo Antonio
Puschkinstraße 13
16225 Eberswalde

Tel.: 0331 / 982 299 95

E-Mail: bs.eberswalde@vzb.de

Homepage: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/beratungsstellen/eberswalde

Haus & Grund Verein Eberswalde

August-Bebel-Straße 22
16225 Eberswalde

Tel. 03334 384 48 52

*Hier erhalten
Immobilienbesitzer und
Vermieter Informationen
und Beratung.*

Weitere Informationen und Kontakte finden sie hier:

<https://www.eberswalde.de/start/aktuell/energie>

1.3 Arbeit und Arbeitslosigkeit

1.3.1 Arbeitslosengeld I

Wer seinen Job verliert, bekommt Arbeitslosengeld. Das Arbeitslosengeld I (ALG I) ist eine Versicherungsleistung.

Wer hat Anspruch: Auf ALG I haben Sie nur Anspruch, wenn Sie innerhalb der letzten 30 Monate mindestens 12 Monate gearbeitet haben und in die Arbeitslosenversicherung eingezahlt haben. Verschiedene Beschäftigungen können zusammengerechnet werden.

Sie sollten sich am besten 3 Monate vor Beginn der Arbeitslosigkeit bei Ihrer Agentur für Arbeit arbeitssuchend melden.

Rechtsgrundlage: Sozialgesetzbuch 3 (SGB III)

Zuständigkeit: Agentur für Arbeit

So gehen Sie vor: Sobald Sie von einer drohenden Arbeitslosigkeit erfahren, melden Sie sich umgehend bei Ihrer Agentur für Arbeit arbeitssuchend.

Beantragen Sie Ihre Versicherungsleistungen (ALG I).

Dies ist auch online möglich bei:

www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeit-finden/downloads-arbeitslos-arbeit-finden

Postanschrift:

Agentur für Arbeit Eberswalde
16222 Eberswalde

Besucheradresse:

Agentur für Arbeit Eberswalde
Bergerstr. 30
16225 Eberswalde

Tel.: 0800 / 455 550 0 (Arbeitnehmer)*

Tel.: 0800 / 455 552 0 (Arbeitgeber)*

Tel.: 03334 / 371 001 (Lokale Rufnummer)

*Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei.

E-Mail: Eberswalde@arbeitsagentur.de

1.3.2 Bürgergeld (Arbeitslosengeld II + Sozialgeld)

Wer nach einem Jahr Arbeitslosigkeit keine neue Anstellung gefunden hat, erhält Arbeitslosengeld II, also Bürgergeld.

Wer hat Anspruch: Sie können Bürgergeld erhalten, wenn Sie erwerbsfähig oder erwerbsunfähig und leistungsberechtigt sind und damit mindestens folgende Bedingungen erfüllen:

- Sie sind mindestens 15 Jahre alt
- Sie haben die Altersgrenze für Ihre Rente noch nicht erreicht

Erwerbsfähig = jemand ist in der Lage mindestens drei Stunden täglich zu arbeiten, gegebenenfalls auch, wenn Sie krank sind oder eine Behinderung haben. Wer nicht erwerbsfähig, aber leistungsberechtigt ist, kann Sozialgeld erhalten.

- Sie wohnen in Deutschland und haben hier Ihren Lebensmittelpunkt.
- Sie können mindestens 3 Stunden pro Tag arbeiten.
- Sie oder Mitglieder Ihrer Bedarfsgemeinschaft sind hilfebedürftig.
- **Rechtsgrundlage:** Sozialgesetzbuch II

Hilfebedürftig bedeutet, dass das Einkommen Ihrer Bedarfsgemeinschaft unter dem Existenzminimum liegt und Sie den Lebensunterhalt nicht ausreichend aus eigenen Mitteln bestreiten können.

Zuständigkeit: Jobcenter Landkreis Barnim

So gehen Sie vor: Bürgergeld können Sie bei Ihrem zuständigen Jobcenter beantragen.

Erkundigen Sie sich über das genaue Vorgehen vor Ort oder online.

Jobcenter Barnim

Bergerstr. 30
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 373 500

E-Mail: Jobcenter-Barnim@jobcenter-ge.de

1.3.3 Berufsberatung

Berufsberatung dient dem Ziel, insbesondere Jugendliche und junge Erwachsene in der beruflichen Orientierung und (Aus-)Bildungswahl zu unterstützen.

Im Berufsinformationszentrum (BIZ) finden Sie ein umfassendes Informationsangebot zu folgenden Themen:

- Ausbildung und Studium
- Berufsbilder und ihre Anforderungen
- berufliche Qualifizierungen, Fort- und Weiterbildungen
- Bewerbung und Jobsuche
- Beschäftigungsmöglichkeiten
- Arbeitsmöglichkeiten im Ausland
- aktuelle Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt

Im BIZ haben Sie die Möglichkeit, die PCs für Online-Recherchen zu nutzen. Dort können Sie Ihre Bewerbungsunterlagen neu erstellen, Vorlagen bearbeiten, einscannen, ausdrucken oder auch online versenden.

BIZ

Bergerstr. 30
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 371 233

E-Mail: Eberswalde.BIZ@arbeitsagentur.de

Homepage: www.arbeitsagentur.de/bildung/berufsberatung

1.3.4 Berufliche Bildung

Die Arbeitswelt verändert sich. Wer am Ball bleibt und sich lebenslang weiterbildet, kann von innovativen, spannenden Technologien auch in seiner beruflichen Laufbahn profitieren. Dazu gehören: die Berufsausbildungsvorbereitung, die Berufsausbildung, die berufliche Fortbildung und die berufliche Umschulung.

Wer hat Anspruch: alle

Rechtsgrundlage: § 1 des deutschen Berufsbildungsgesetzes

So gehen Sie vor: Wenn Sie an beruflicher Bildung interessiert sind, wenden Sie sich an die Bundesagentur für Arbeit.

Postanschrift:

Agentur für Arbeit Eberswalde

16222 Eberswalde

Besucheradresse:

Agentur für Arbeit Eberswalde

Bergerstr. 30

16225 Eberswalde

Tel.: 0800 / 455 550 0 (Arbeitnehmer)*

Tel.: 0800 / 455 552 0 (Arbeitgeber)*

Tel.: 03334 / 371 001 (Lokale Rufnummer)

*Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei.

E-Mail: Eberswalde@arbeitsagentur.de

oder informieren Sie sich bei Weiterbildungseinrichtungen:

Volkshochschule Barnim

Regionalstelle Eberswalde

16227 Eberswalde

Tel.: 03334 / 345 97

E-Mail: info@kvhs-barnim.de

Homepage: www.kvhs.barnim.de

bbw Akademie für Betriebswirtschaftliche Weiterbildung GmbH

Friedrich-Ebert-Str. 33

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 278 710

E-Mail: eberswalde@bbw-akademie.de

Homepage: www.bbw-gruppe.de/standorte/brandenburg/eberswalde.html

DAA Eberswalde

Boldt Straße 22

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 586 70

E-Mail: info.bb@daa.de

Homepage: <https://daa-bb.de/unsere-standorte/daa-egerswalde>

WBS TRAINING

Heegermühler Str. 64
16225 Egerswalde

Tel.: 03334 / 427 992 0

Homepage: www.wbstraining.de/weiterbildung-egerswalde

1.3.5 Freiwilligendienste (FSJ, FÖJ, BFD)

Folgende Freiwilligendienste können Sie ableisten:

- Freiwilliges soziales Jahr (FSJ)
- Freiwilliges ökologisches Jahr (FÖJ)
- Bundesfreiwilligendienst (BFD).

Während des Freiwilligendienstes erhält man ein monatliches Taschengeld bis zu 438,00 € und kann weiterhin Kindergeld beziehen.

Ein Freiwilligendienst ist der freiwilliger Einsatz einer Person in einer gemeinwohlorientierten Einrichtung. Dieser kann von 6 Monaten bis zu 2 Jahren dauern. Freiwillige sammeln wertvolle Erfahrungen, können Wartezeiten, z.B. auf einen Studien- oder Ausbildungsplatz sinnvoll überbrücken und ein Berufsfeld kennenlernen. Der Freiwilligendienst bietet die Möglichkeit, sich zu orientieren und die eigenen Fähigkeiten zu entdecken und weiterzuentwickeln.

Wer hat Anspruch: alle

Rechtsgrundlage: Bundesfreiwilligendienstgesetz (BFDG)

So gehen Sie vor: Wer einen Freiwilligendienst machen möchte, wendet sich direkt an eine anerkannte Einsatzstelle und bewirbt sich dort. Es gibt keine zentrale Bewerbungsstelle oder einheitlich festgelegte Bewerbungsfristen. Passende Einsatzstellen findet man über die Einsatzstellensuche.

www.einsatzstellensuche.de

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/engagement-und-gesellschaft/freiwilligendienste>

1.4 Schulden und Recht

1.4.1 Schulden, Pfändung, Insolvenz

Wer seine Schulden nicht bezahlt oder sich Geld leiht, ohne es zurückzuzahlen, hat Schulden.

Wenn man seine Schulden nicht an den Gläubiger zurückzahlt, könnten Dinge oder Geld aus dem eigenen Besitz gepfändet, also weggenommen, werden.

Schuldner = jemand, der Schulden macht
Gläubiger = derjenige, bei dem man die Schulden gemacht hat

Wer kein Geld hat, um seine Schulden zu bezahlen, ist insolvent.

Insolvenz = Zahlungsunfähigkeit

Rechtsgrundlage: In Form von Schulden gibt es das Zivilrecht (BGB), Handels-, oder Steuerrecht.

Bei Pfändungen gibt es den §§ 828 ff. ZPO der Zivilprozessordnung.

Im Bereich Insolvenz kommt die Rechtsgrundlage der Insolvenzordnung hervor.

Zuständigkeit: Amtsgericht

So gehen Sie vor: Wenn Sie von den Themen Schulden, Pfändung oder Insolvenz betroffen sind, können Sie sich an folgende Stellen wenden.

Amtsgericht Eberswalde

Breite Straße 62
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 205 40

Homepage: www.ordentliche-gerichtsbarkeit.brandenburg.de/ogb/de/amtsgerecht-eberswalde

Schuldnerberatungsstelle

DRK Kreisverband Uckermark

West / Oberbarnim e. V.
Bereichsgeschäftsstelle Eberswalde
Breite Straße 40
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 367 049 8

E-Mail: sbaesler@kv-uckermark-west.drk.de

Homepage: <https://www.drk-umw-ob.de/angebote/existenzsichernde-hilfe/schuldnerberatung-in-barnim.html>

1.4.2 Rechtsberatung

Wer Informationen zu rechtlichen Themen benötigt, kann eine Rechtsberatung in Anspruch nehmen.

Wer hat Anspruch: Jeder Mensch mit einem rechtlichen Anliegen

Rechtsgrundlage: Bundesrechtsanwaltsordnung, sowie die Berufsordnung der Rechtsanwälte.

Zuständigkeit: das Amtsgericht, das für den Wohnort des Ratsuchenden zuständig ist

So gehen Sie vor: Wenn Sie ein rechtliches Problem haben, sich aber keinen anwaltlichen Beistand leisten können, wenden Sie sich an das Amtsgericht. Kontakte und weitere Informationen finden Sie hier:

Amtsgericht Eberswalde

Breite Straße 62
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 205 40

Homepage: www.ordentliche-gerichtsbarkeit.brandenburg.de/ogb/de/amtsgerecht-eberswalde

Weitere Informationen finden Sie auch unter **Punkt 1.4.3 Verbraucherschutz**.

1.4.3 Verbraucherschutz

Als Verbraucherschutz bedeutet, dass Menschen, die Dinge kaufen oder Verträge abschließen, vor Nachteilen und schädlichen Auswirkungen geschützt werden.

Wer hat Anspruch: Menschen in ihrer Rolle als Verbraucher oder Konsument

Rechtsgrundlage: Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), Preisangabenverordnung (PAngV)

Zuständigkeit: Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit, das Bundesinstitut für Risikobewertung und die Verbraucherzentrale Eberswalde.

So gehen Sie vor: Wenn Sie Verbraucher oder Konsument sind können Sie sich direkt an die Beratungseinrichtungen wenden.

Verbraucherzentrale Brandenburg – Beratungsstelle Eberswalde

Bürgerbildungszentrum Amadeu Antonio

Puschkinstraße 13

16225 Eberswalde

Tel.: 0331 / 982 299 95

E-Mail: bs.eberswalde@vzb.de

Homepage: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/beratungsstellen/eberswalde

Allgemeine Beratung:

Bildungseinrichtung Buckow e. V.

OT Lichterfelde Buckow 17

16244 Schorfheide

Tel.: 03334 / 525 0

E-Mail: info@bebuckow.de

Homepage: <https://bebuckow.de>

Rentenberatung:

Deutsche Rentenversicherung

Friedrich-Engels-Straße 5

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 639 50

E-Mail: kundenservice@drv-berlin-brandenburg.de

Homepage: www.deutsche-rentenversicherung.de/BerlinBrandenburg/DE/Home/home_node.html

Rechtsschutz:

DGB Rechtsschutz GmbH

Grabowstr. 49

16225 Eberswalde

Tel.: 03334 / 582 10

E-Mail: Eberswalde@dgbrechtsschutz.de

Homepage: <https://www.dgbrechtsschutz.de/wir/vor-ort/eberswalde>

Mietrecht

Mieterverein (z.T. kostenpflichtige Angebote)
Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Barnim e.V.
Frankfurter Allee 24
1627 Eberswalde

4. Krankheit, Gesundheit, Alter

4.1. Unterstützung bei Krankheit

4.1.1 Akuter Notfall

In einer **gesundheitlich lebensbedrohlichen Situation** wählen Sie bitte die **Notrufnummer 112**. Sie erreichen damit den ärztlichen Rettungsdienst, der rund um die Uhr besetzt ist.

Wichtige Informationen beim Notruf:
Wo ist der Notfall passiert?
Was ist passiert?
Wie viele Personen sind betroffen?

4.1.2 Ärztliche Hilfe außerhalb der Praxis-Öffnungszeiten

Wenn Sie **ärztliche Hilfe außerhalb der Sprechzeiten** einer Arztpraxis benötigen, können Sie sich auch am Wochenende an den **ärztlichen Bereitschaftsdienst im Werner-Forßmann-Krankenhaus** wenden.

GLG Werner Forßmann Klinikum Eberswalde GmbH

Rudolf-Breitscheid-Straße 100
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 69-0

Fax: 03334 23121

E-Mail: info@klinikum-barnim.de

Homepage: www.glg-gesundheit.de/krankenhaeuser/glg-werner-forssmann-klinikum-eberswalde

Der Bereitschaftsdienst ist nur für Erkrankungen, **nicht** für akute Notfälle gedacht.

4.1.3 Hilfe bei der Arzt- oder Psychotherapeuten-Suche

Beim Patienten-Service 116117 bekommen Sie Unterstützung, wenn Sie eine Arzt-Praxis in Ihrer Nähe suchen oder wenn Sie einen Termin in einer Arzt-Praxis oder einer Psychotherapie-Praxis vereinbaren möchten.

Tel.: 116 117

Homepage: www.116117.de

4.2. Gesundheitliche Unterstützung

Im Folgenden finden Sie Einrichtungen, wo Sie Informationen zu verschiedenen Themen oder besonderen Anliegen erhalten, welche die Gesundheit betreffen, z.B.

- Amtsärztliche Begutachtung
- Vorschuluntersuchung für Schulanfänger*Innen
- Beratung von

- Menschen mit Behinderung und ihren Angehörigen
- Menschen mit Suchterkrankungen oder in Krisensituationen
- Krebskranken Menschen und ihren Angehörigen
- Selbsthilfegruppen
- Angehörige von Kindern mit körperlichen oder seelischen Entwicklungsverzögerungen oder Auffälligkeiten
- Pflegenden oder von Pflege betroffenen Menschen
- Untersuchung von Kindern zwischen 2,5 – 3,5 Jahren
- Zahnärztliche Untersuchungen von Kindern und Jugendlichen
- Zahnmedizinische Prophylaxe bei Kindern
- Ernährungsberatung

Gesundheitsamt Landkreis Barnim

Am Markt 1
16225 Eberswalde

Tel.: 03334/ 214 1601

Fax: 03334/ 214 2601

Homepage: www.barnim.de/verwaltung-politik/aemter-leistungen/amt/gesundheitsamt

Pflegestützpunkt Barnim

Am Markt 1
16225 Eberswalde

Tel.: Pflegeberater/-in: 03334 214 1140

Sozialberater/-in: 03334 214 1141

E-Mail: eberswalde@pflegestuuetzpunkte-brandenburg.de

Kostenlose Informationen für

- Pflegebedürftige Personen
- Pflegenden Angehörige
- Menschen mit Behinderungen
- Menschen, die von Behinderung und Pflege bedroht sind

Bei speziellen Fragen zum Thema Ernährung wie etwa für Säuglinge oder Kleinkinder oder bei bestimmten Krankheiten wie Diabetes, Krebs, Übergewicht oder Untergewicht hilft Ihnen eine Ernährungsberatung weiter.

Verbraucherzentrale Eberswalde

Puschkinstraße 13
16225 Eberswalde

Tel.: 0331/ 229995

Homepage: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/beratungsstellen/eberswalde

Online Termin: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/terminbuchung

GLG Werner Forßmann Klinikum Eberswalde

Rudolf-Breitscheid-Str. 100
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 69-1245 oder -1469

Der Flyer mit allen Infos und Ansprechpartnerinnen zur Ernährungsberatung ist auf der Website des GLG Eberswalde unter dem Suchbegriff „Ernährungsberatung“ zu finden.

In Eberswalde finden Sie zwei Kliniken der GLG GmbH. Das Forßmann-Klinikum behandelt Menschen mit körperlichen Beschwerden, das Gropius-Krankenhaus ist dagegen auf Erkrankungen der Psyche spezialisiert.

GLG Werner Forßmann Klinikum Eberswalde

Rudolf-Breitscheid-Straße 100
16225 Eberswalde

Tel.: 03334/ 690
Fax: 03334/ 23121
E-Mail: info@klinikum-barnim.de

GLG Martin Gropius Krankenhaus GmbH

Oderberger-Straße 8
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 53-0
Fax: 03334 53-261
E-Mail: info@mgkh.de

Sie suchen eine **Übersicht über Ärzte für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in Eberswalde? Diese** finden Sie auf der Website der Kassenärztlichen Vereinigung Brandenburg im Internet unter www.arztsuche.kvbb.de.

4.3 Chronische Erkrankungen, Krisen und Abhängigkeit

4.3.1 Chronische Erkrankungen und Behinderung

Bei Krankheiten, die einen Menschen das gesamte Leben lang betreffen, benötigen nicht nur die Betroffenen selbst, sondern oft auch die Angehörigen Beratung und Unterstützung. In Eberswalde gibt es eine Vielzahl an Selbsthilfegruppen und Einrichtungen, an welche Sie sich gern wenden können.

**Sie haben eine Behinderung und benötigen einen Behindertenausweis?
Diesen können Sie hier beantragen:**

LASV – Landesamt für Soziales und Versorgung

Lipezker Straße 45
03048 Cottbus

Tel.: 0355 2893800
E-Mail: service@lasv.brandenburg.de
Homepage: www.lasv.brandenburg.de

MDK Medizinischer Dienst der Krankenkassen

Tel.: 030 2020 231000

Sonderpädagogische Förder- und Beratungsstelle Schwerpunkt Hören

Karl-Sellheim-Schule
Wildparkstraße 1
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 2797716
Homepage: www.barnim.de

Der MDK berät bei Fragen zur Arbeitsunfähigkeit, Pflegebedürftigkeit und bei vermuteten Behandlungsfehlern.

Sozialpsychiatrischer Dienst Eberswalde

Am Markt 1
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 241 1601
E-mail: service@lasv.brandenburg.de

Kontakt- und Beratungsstelle für Selbsthilfe Eberswalde

Behindertenverband Kreis Eberswalde e.V.
Schönholzer Straße 12
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 236020
E-Mail: selbsthilfe-ks@telta
Homepage: www.bhv-eberswalde.de

Die Kontakt- und Beratungsstelle führt Betroffene zusammen und unterstützt auch Menschen, die eine Selbsthilfegruppe gründen möchten.

Ambulante und stationäre Pflegedienste

In Eberswalde finden sich eine Vielzahl an Unternehmen und Trägern, welche sowohl ambulante als auch stationäre Versorgung anbieten. Informationen dazu finden Sie im Internet, wenn Sie den betreffenden Begriff in die Suchleiste eingeben.

Träger in der ambulanten/stationären Pflege

- AIB
- AWO
- Camilla
- Diakonie
- DRK
- GLG
- Hauskrankenpflege Eberswalde
- HSM Krankenpflegedienst
- Johanniter
- Meinhardt – ambulante Dienste
- Pro Curand
- 360° TWSD
- Vivatas
- Volkssolidarität

Ambulante Versorgung = der Pflegedienst kommt zum Pflegebedürftigen nach Hause
stationäre Versorgung = der Mensch wird in einer Einrichtung gepflegt

4.3.2 Krisen und schwere Lebenslagen

Wenn Sie in einer Lebenskrise stecken und jemanden benötigen, der oder die Sie in dieser schweren Phase begleitet und berät, finden Sie in Eberswalde etliche Einrichtungen und Ansprechpartner*Innen.

Brandenburger Krisendienst (kostenfrei und rund um die Uhr erreichbar)

Tel.: 0800 1110111
0800 116123

Schwangeren- und Konfliktberatungsstelle Donum Vitae

Unterstützung bei ungewollter Schwangerschaft und Partnerschaftskonflikten, Sozialberatung nach der Entbindung, Beratung nach Fehlgeburten

Weinbergstraße 15
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 382564

E-Mail: selbsthilfe-ks@telta

Homepage: <https://berlin-brandenburg.donumvitae.org/ueber-uns/geschaeftsstelle>

„für Frauen“ e.V.

Hilfe und Beratung für Frauen in Abhängigkeitsverhältnissen und bei häuslicher Gewalt, Unterbringung im Frauenhaus bei Bedarf möglich

Tel.: 03334 360222

E-Mail: frauen@telta.de

Kinderschutztelefon

Wenn Sie sich Sorgen um ein Kind machen und befürchten, dass sein oder ihr Wohl bedroht ist, können Sie rund um die Uhr (auch anonym) eine Kinderschutzgefährdung beim Jugendamt Eberswalde melden.

Tel.: 03334 2141700

Seelsorgerische Angebote

Telefon-Seelsorge: 0800 1110222

Krankenhaus-Seelsorge Eberswalde

Forßmann-Klinik: 03334 692327

Gropius-Klinik: 03334 53638

Seelsorge bedeutet, in einem persönlichen Gespräch mit einem/r kirchlichen Mitarbeiter/In über Sorgen, Ängste und Probleme reden zu können; auch anonym und telefonisch.

Seelsorge für Gehörlose und Schwerhörige (nur mit Termin)

E-Mail: m.bublitz@hoer.ekbo.de

Skype: beratungsstelle_gehoerlose

Sie suchen eine **Übersicht über Psychotherapeuten für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in Eberswalde? Diese** finden Sie auf der Website der Kassenärztlichen Vereinigung Brandenburg im Internet unter www.arztsuche.kvbb.de.

4.3.3 Beratung bei Abhängigkeit

Zum Thema Sucht und Abhängigkeit gibt es zahlreiche Beratungsstellen, die Sie nach einer Terminvereinbarung aufsuchen können.

Suchtberatung Eberswalde

Schönholzer Straße 12
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 3855850

E-Mail: suchtberatung@lis-prowo.de

Homepage: www.lis-prowo.de

Merkmale von Abhängigkeit:

1. starkes Verlangen
2. Kontrollverlust über den Konsum
3. es geht nicht mehr ohne
4. ich brauche immer mehr
5. Entzugserscheinungen
6. Rückzug aus dem Sozialleben

Akzeptierende Suchtberatungsstelle „Experience“

Gubener Straße 29
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 383052

Homepage: www.lis-prowo.de

Die Beratung kann auf Wunsch auch anonym stattfinden.

4.3.4 Selbsthilfegruppen

Wer selbst unter einer Krankheit oder Abhängigkeit leidet oder einen Angehörigen hat, der betroffen ist, kann in einer Selbsthilfegruppe Unterstützung und Austausch mit Menschen finden, die ähnliche Erfahrungen gesammelt haben.

Kontakt- und Beratungsstelle für Selbsthilfe Eberswalde

Behindertenverband Kreis Eberswalde e.V.
Schönholzer Str. 12
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 236020

E-Mail: selbsthilfe-ks@telta.de

Homepage: www.bhv-eberswalde.de

Die Kontakt- und Beratungsstelle führt Betroffenen zusammen und unterstützt auch Menschen, die eine Selbsthilfegruppe gründen möchten.

Selbsthilfegruppen des Behindertenverbands e.V.

- Adipositas
- Aktiv(er)leben – gemeinsame Aktivitäten für Menschen mit und ohne Behinderung
- Blinde und Sehschwache
- Blaues Kreuz - Alkohol
- Eberswalder Freundeskreis Blinder und Sehbehinderter
- Eberswalder Sprachrohr – Alkohol und Tabletten
- Experience Eberswalde – Sucht und Abhängigkeit

- Fibromyalgie (über die Gruppe in Bernau)
- Fröhlicher Rat – Alkoholabhängigkeit, Angehörigenberatung
- Frauenselbsthilfe Krebs Eberswalde
- Gehörlose
- Herz
- Kontakt e. V.
- Lebens-Café – Trauerbewältigung
- MADs - Selbsthilfegruppe für chronisch und psychisch Kranke
- Mimose e. V.
- Multiple Sklerose
- Nordend – Bewältigung von Depressionen
- Parkinson Eberswalde
- Phoenix – Drogen und Tabletten
- Problemkreis Alkohol
- pflegende Angehörige von Alzheimer und anderen Demenzen
- Schlaganfall
- Sonnenkinder – Leben mit dem Down-Syndrom
- Stoma / künstlicher Darmausgang
- Treffpunkt Mitwirkung
- Wolke 7 – Bewältigung von Depressionen und Angst

Weitere Selbsthilfegruppen

Initiativkreis Sternenkinder Barnim – Gruppe für verwaiste Eltern

Georg-Herwegh-Straße 18
16225 Eberswalde

Tel.: 0176 5339 5827

E-Mail: Sternenkinder-barnim@gmx.de

Eisenherz e.V. – Gruppe für (halb-) verwaiste Kinder

E-Mail: Eisenherz.e.v.@web.de

Homepage: <https://eisenherz.site/>

4.4 Alter und Rente

4.4.1 Alter

Beim Übergang vom Arbeitsleben ins Rentenalter verändert sich vieles. In diesem Kapitel erfahren Sie, an wen Sie sich bei Fragen wenden können, und wo Sie Tipps und Hinweise für eine aktive Freizeitgestaltung bekommen.

Rentensprechstunde der Volksolidarität Barnim e.V.

Mauerstraße 17
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 6398816
Homepage: www.volksolidaritaet-barnim.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Bürgerbildungszentrum Amadeu Antonio
Puschkinstraße 13
16225 Eberswalde

Tel.: 0332 9822 9995
Homepage: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de

**Sie haben eine Behinderung und benötigen einen Behindertenausweis?
Diesen können Sie hier beantragen:**

LASV – Landesamt für Soziales und Versorgung

Lipezker Straße 45
03048 Cottbus

Tel.: 0355 2893800
E-Mail: service@lasv.brandenburg.de
Homepage: www.lasv.brandenburg.de

4.4.2 Aktives Leben im Alter

Für Senior*innen bietet Eberswalde viele Angebote der Beratung und Freizeitgestaltung.

Vom Sportkurs über gemeinsames Backen bis hin zum Umgang mit Laptop und Smartphone werden verschiedene Interessen abgedeckt. Und wer möchte, kann sich im Verein oder Beirat selbst aktiv in die Gestaltung einer seniorengerechten Stadt einbringen.

In einigen städtischen Einrichtungen liegt der **Eberswalder Seniorenratgeber** aus, welcher noch mehr Informationen für ältere Menschen bereithält.

Volkshochschule Barnim

Regionalstelle Eberswalde
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 / 345 97
E-Mail: info@kvhs-barnim.de
Homepage: www.kvhs.barnim.de

Die Volkshochschule bietet Kurse zu verschiedenen Themen wie Gesundheit, Sprachen, Sport, Kultur...

Seniorenbeirat der Stadt Eberswalde

Bürgerbildungszentrum Amadeu Antonio
Puschkinstraße 13
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 526097

Akademie 2. Lebenshälfte e.V.

Puschkinstraße 13
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 8187510

E-Mail: aka-nord@lebenshaelfte.de

Hoempage: <https://akademie2.lebenshaelfte.de/kontaktstellen/eberswalde>

Die Akademie bietet verschiedene Kurse und Angebote zum aktiv werden und bleiben, Lernen und Austauschen.

Freiwilligenagentur Eberswalde der Bürgerstiftung Barnim Uckermark

Bürgerbildungszentrum Amadeu Antonio
Puschkinstraße 13
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 2594959

E-Mail: freiwillig-ew@buergerstiftung-barnim-uckermark.de

Homepage: <https://freiwillig-in-eberswalde.de/>

Wunschgroßeltern Eberswalde

Senior*Innen mit Herz für Kinder gesucht

Homepage: www.wunschgrosseltern-eberswalde.de

Wer in seiner Freizeit Gutes tun und sich engagieren möchte, kann sich bei der Freiwilligenagentur für ein Ehrenamt oder bei der Initiative „Wunschgroßeltern“ bewerben!

Seniorenbegegnungsstätten

Name, Adresse	Trägerschaft	Angebote
<i>Bahnhofstreff</i> Bahnhofstraße 32, 16225 Eberswalde Tel.: 03334 383586 E-Mail: kreativundfit@web.de Homepage: https://www.volkssolidaritaet-barnim.de/beitraege/soziale-einrichtungen-begegnungsstaette-eberswalde/	Volkssolidarität	<ul style="list-style-type: none">• Spielenachmittag• Englischkurs• Gesundheitstag / Gymnastik• Kreativzirkel• Gemeinsames Kochen• Wo man singt, da lass dich nieder• Wahrnehmungsspiele• Ehrenamtliche Bibliothek der Volkssolidarität
<i>Silberwald</i> Spreewaldstraße 1 16227 Eberswalde Tel.: 03334 3876980 E-Mail: silberwald@kontakt-eberswalde.de	Kontakt e.V.	<ul style="list-style-type: none">• Kochen und Backen• Kurse• Beratung Angehöriger• Handarbeit• Sport• Ausflüge

Homepage: https://kontakt-eberswalde.blogspot.com/p/seniorentreff-silberwald.html		
<p><i>Aufwind</i></p> <p>Eisenbahnstraße 84 16225 Eberswalde</p> <p>Tel.: 03334 205955 E-Mail: aufwind@lobetal.de Homepage: https://www.lobetal.de/angebote/altenhilfe/begegnungs-und-beratungsstaette-aufwind</p>	<p>Hoffnungstaler Stiftung Lobetal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gedächtnistraining • Spiele-Nachmittag • Gymnastik-Runde • Angebote der Stadtkirchengemeinde (55+ / Seniorenkreis) / Seelsorge • Schulungen für Angehörige • Kurse • Themenabende
<p><i>FuBs</i></p> <p>Breite Str. 21, 16225 Eberswalde</p> <p>Tel.: 03334 278481 E-Mail: fubs@lebenshilfe-barnim.de Homepage: https://lebenshilfe-barnim.de/wohnen-und-freizeit/fubs-freizeitstaette-begegnungsstaette/</p>	<p>Lebenshilfe e.V.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kurse • Ausflüge • Kreativangebote • Seniorennachmittage
<p><i>Westend</i></p> <p>Heegermühler Str. 19c 16225 Eberswalde</p> <p>Tel.: 03334 691018 E-Mail: amb-pflege-und-service@glg-mbh.de Homepage: https://www.glg-gesundheit.de/fileadmin/Ambulante-Pflege/Dokumente/Flyer_Begegnungs-und_Freizeitstaette_Westend_web.pdf</p>	<p>GLG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsames Kochen (tägliches Mittagstisch) • Gesellschaftsspiele • Aktivsport • Gedächtnistraining • Kreatives Gestalten • Kaffee- und Kuchennachmittage • Gemeinsames Musizieren • Vorträge und Buchlesungen

4.5 Sterben und Tod

Wer einen Angehörigen pflegt oder mit dem Tod eines nahestehenden Menschen konfrontiert wird, benötigt kompetente und einfühlsame Unterstützung. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über Einrichtungen, die Ihnen genau das bieten.

4.5.1 Hilfe und Unterstützung

Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen

In einer **Vorsorgevollmacht** benennen Sie jemanden, der oder die sich um Ihre Angelegenheiten kümmern, wenn Sie selbst nicht mehr in der Lage dazu sind.

In der **Patientenverfügung** legen Sie fest, welche medizinischen Maßnahmen Sie möchten oder ablehnen (z.B. künstliche Ernährung oder Beatmung).

Vordrucke und Formulare sowie Hilfe beim Ausfüllen können Sie bei den Bestattungsunternehmen vor Ort erfragen.

Die Broschüre „Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung – Wer entscheidet, wann und wie?“ kann man direkt beim Brandenburger Justiz- und Verbraucherschutzministerium unter www.mdj.brandenburg.de bestellen!

Nach dem Tod eines Neugeborenen oder einer stillen Geburt möchte die Initiative „Sternenkinder Barnim“ betroffenen Eltern helfen und zusammenführen.

Sternenkinder Barnim

Regelmäßige Gesprächskreise helfen, der Trauer einen Raum zu geben.

E-Mail: Sternenkinder-barnim@gmx.de

Facebook: SternenkinderBarnim

Auch Kinder können vom Verlust eines oder beider Elternteile betroffen sein. In diesem Fall kann der Verein „Eisenherz e.V.“ den Kindern bei der eigenen Trauerbewältigung helfen.

Eisenherz e.V.

E-Mail: eisenherz.e.v.@web.de

Facebook: <https://www.facebook.com/Eisenherz.e.V/>

Homepage: <https://eisenherz.site/>

4.5.2 Palliative Pflege

Hospiz am Drachenkopf

Erich-Mühsam-Straße 17
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 819370

E-Mail: info@hospiz-drachenkopf.de

Homepage: <https://hospiz-drachenkopf.de/>

Palliative Pflege bedeutet die Versorgung von Menschen mit unheilbaren, weit fortgeschrittenen Krankheiten.

Ambulanter Hospizdienst Eberswalde des Vereins „Auf dem Drachenkopf“ e.V.

Georg-Herwegh-Straße 18
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 8193830

E-Mail: info@ahd-barnim-uckermark.de

Homepage: www.ahd-brnim-uckermark.de

Palliative-Care-Team des Vereins „Auf dem Drachenkopf“ e.V.

Georg-Herwegh-Straße 18
16225 Eberswalde

Tel.: 03334 819380

E-Mail: info@pct-barnim-uckermark.de

Homepage: www.pct-barnim-uckermark.de

4.5.3 Bestattungsunternehmen

Sylvia Pöschel

Tel. 03334 25350

Homepage: www.bestattungshaus-sylvia-poeschel.de

Pöschel und Partner

Tel. 03334 25250

E-Mail: kontakt@poeschel-partner-bestattungen.de

Bestattungshaus Deufrain

Tel. 03334 22641

E-Mail: info@deufrain.de

Homepage: <https://www.deufrains.de/>

Bestattungshaus Heise

Tel.: 03334 29350

E-Mail: kontakt@bestattungshaus.heise.de

Homepage: <https://bestattungshaus-heise.de/>

Bestattungshaus Steinke

Tel.: 03334 326655

E-Mail: finow@steinke-bestattungen.de

Homepage: www.steinke-bestattungen.de